

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van **Inclusief Gresbo B.V.** gevestigd en kantoorhoudende, Industrieweg 47, 8071 CS te **Nunspeet**, gedeponieerd bij de Kamer van Koophandel te Harderwijk op 28 april 2015 onder nummer **08119349**.

Artikel 1 Definities

1.1. *Opdrachtgever*: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Inclusief Gresbo BV opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen c.q. diensten.

1.2. *Aangenomen werk*: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Inclusief Gresbo BV zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

1.3. *Vrij of regiewerk*: Alle werkzaamheden waarbij tussen opdrachtgever en Inclusief Gresbo BV wel het uurloon is overeengekomen, maar geen totaalbedrag is bepaald.

1.4. *Uurloon*: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden rechtens geldende loonregelingen de WSW, verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfsonkosten en ondernemersbeloning. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest. Daarbij wordt de tijd voor verplaatsing naar en van het werk aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

1.5. *Materialen*:

a.) *Levende materialen*: Biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen, zoals plantmateriaal.

b.) *Dode materialen*: Alle overige producten en materialen, zoals zand, grond, teelaarde en compost.

Artikel 2 Algemeen/ Toepasselijkheid/ Werkingsfeer

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, diensten en/of overeenkomsten van Inclusief Gresbo BV.

2.2. Onder Inclusief Gresbo BV worden in deze algemene voorwaarden mede begrepen alle aan Inclusief Gresbo BV op enigerlei wijze verbonden ondernemingen aan wie Inclusief Gresbo BV de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed.

2.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.

2.4. Inclusief Gresbo BV is eerst gebonden aan afwijkingen van en / of aanvullingen op de onderhavige algemene voorwaarden en met opdrachtgever gesloten overeenkomsten, indien en voorzover zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Inclusief Gresbo BV zijn vrijblijvend, tenzij door Inclusief Gresbo BV schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Inclusief Gresbo BV opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Inclusief Gresbo BV haar aanbieding baseert.

3.2. In afwijking van het voorgaande lid, zijn offertes in een aanbestedingstraject niet vrijblijvend.

3.3. Inclusief Gresbo BV brengt de offerte schriftelijk uit. Indien in de offerte geen termijn voor aanvaarding is bepaald, dan kunnen aan de offerte geen rechten worden ontleend indien het product waarop de offerte (mede) betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Artikel 4 Overeenkomsten

- 4.1. Aanvaarding van een opdracht vindt plaats door middel van een schriftelijke orderbevestiging van de zijde van Inclusief Gresbo BV. De inhoud van de schriftelijke orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst tenzij opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de datum van de schriftelijke orderbevestiging schriftelijk en gemotiveerd daartegen heeft geprotesteerd.
- 4.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inclusief Gresbo BV.
- 4.3. Inclusief Gresbo is gerechtigd derden bij de uitvoering van een overeenkomst in te schakelen.
- 4.4. Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een overeenkomst door of namens de opdrachtgever zijn geheel voor rekening van opdrachtgever.
- 4.5. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tegen de gebruikelijke tarieven van Inclusief Gresbo BV aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 (Contracts)Duur en Levertijd

- 5.1. De overeenkomst tussen Inclusief Gresbo BV en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Inclusief Gresbo BV spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-)termijn brengt Inclusief Gresbo BV niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Inclusief Gresbo BV wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Inclusief Gresbo BV is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 5.3. Evenmin is Inclusief Gresbo BV gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van de opdracht of specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Inclusief Gresbo BV en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 5.4. Als de opdrachtgever Inclusief Gresbo BV niet in de gelegenheid stelt de werkzaamheden en leveringen uit te voeren of te voltooien, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de in dat verband bij Inclusief Gresbo BV ontstane schade.
- 5.5. De opdrachtgever is verplicht de te leveren zaken direct na gereedkoming in ontvangst te nemen. Als het gereed product niet onmiddellijk naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd vanwege omstandigheden die in de risicosfeer van de opdrachtgever liggen, is Inclusief Gresbo BV gerechtigd de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 6 Levering en Uitvoering

- 6.1. Inclusief Gresbo BV zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Inclusief Gresbo BV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 6.2. Alle leveranties welke door Inclusief Gresbo BV geschieden, worden - voorzover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve al in de prijs in zijn begrepen - in rekening

gebracht. Prijzen zijn exclusief kosten van vervoer, verwerken / aanbrengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. In geval Inclusief Gresbo BV leveringen ter plaatste installeert, monteert en/of aanplant gaat het risico ervan over op opdrachtgever op het moment dat deze goederen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, of bij oplevering.

6.4. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de afvoer (en de eventueel daarmee gepaard gaande kosten) ervan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Inclusief Gresbo BV daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

6.5. Voor levende materialen geldt dat Inclusief Gresbo BV instaat voor soortechtheid zoals omschreven in de offerte. Inclusief Gresbo BV zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal.

6.6. De ten behoeve van de werkzaamheden ingezette materialen bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Inclusief Gresbo BV. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Inclusief Gresbo BV eraan mee te werken, dat Inclusief Gresbo BV bedoelde zaken terugneemt.

Artikel 7 Medewerking door Opdrachtgever

7.1. Opdrachtgever zal Inclusief Gresbo BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het kosteloos verstrekken van toegang tot zijn gebouwen of daartoe behorend terrein, het verstrekken van het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

7.2. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Inclusief Gresbo BV stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Inclusief Gresbo BV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Inclusief Gresbo BV tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7.3. Ingeval medewerkers van Inclusief Gresbo BV op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende de arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Inclusief Gresbo BV voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Inclusief Gresbo BV, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

7.4. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Inclusief Gresbo BV kenbaar maken.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

8.1. Alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten genoemd zijn in EURO en exclusief BTW en eventueel andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.2. Inclusief Gresbo BV is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het totstandkomen van de overeenkomst doch voor de aflevering aan de opdrachtgever door te berekenen. Als Inclusief Gresbo BV dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht gebruik moet worden gemaakt binnen 8 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op die wijze geeft geen der partijen het recht op schadevergoeding.

8.3. Is een contract aangegaan voor onbepaalde tijd dan worden de tarieven/prijzen met ingang van 1 januari van elk kalenderjaar verhoogd met het percentage van de CBS inflatieindex/kengetal contractuele lonen in de gesubsidieerde sector, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9 Betaling

9.1. Opdrachtgever dient de facturen van Inclusief Gresbo BV binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

9.2. Bij overschrijding van de in 9.1 genoemde termijn kan opdrachtgever geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist, zodat op dat moment de geldende wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is geworden.

9.3. Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde zijn voor rekening van opdrachtgever, welke worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-.

9.4. Inclusief Gresbo BV is gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan Inclusief Gresbo BV verschuldigde rente alsmede kosten. Vervolgens vindt er verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5. In geval van te late betaling en na schriftelijke aanmaning, ook wanneer een termijn in het geval van betaling in termijnen niet is voldaan, is Inclusief Gresbo BV gerechtigd haar verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden alsmede van opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen. In elk geval is iedere vordering die Inclusief Gresbo BV alsdan op opdrachtgever heeft direct en in haar geheel opeisbaar.

9.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op Inclusief Gresbo BV te verrekenen met de prijs van de (lopende) opdracht. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Inclusief Gresbo BV totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Inclusief Gresbo BV zijn voldaan.

10.2. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Inclusief Gresbo BV mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

In dat geval dient opdrachtgever op zijn beurt onder eigendomsvoorbehoud te leveren aan de desbetreffende derde. Indien opdrachtgever (mede) uit door Inclusief Gresbo BV geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Inclusief Gresbo BV en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Inclusief Gresbo BV totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Inclusief Gresbo BV heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

10.3. Opdrachtgever dient zich te onthouden van iedere handeling die aan het eigendomsvoorbehoud afbreuk kan doen zoals bijvoorbeeld het vestigen van een pandrecht ten behoeve van derden. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Inclusief Gresbo BV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden. Rechten terzake van een uitkering vanwege een verzekeringsovereenkomst cedeert opdrachtgever hierbij op voorhand aan Inclusief Gresbo BV.

10.5. Inclusief Gresbo BV is tot generlei vrijwaring gehouden van opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van het goed. Opdrachtgever dient Inclusief Gresbo BV te vrijwaren voor aanspraken die derden op Inclusief Gresbo BV zouden mogen hebben en die aldus in verband zouden kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

10.6. Inclusief Gresbo BV is gerechtigd om onbetaald gebleven goederen terug te nemen. Alle daaraan verbonden kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

10.7. Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Inclusief Gresbo BV kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, resultaten van de dienstverlening van Inclusief Gresbo BV onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Inclusief Gresbo BV verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 11 Intellectuele Eigendom en Auteursrechten

11.1. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Inclusief Gresbo BV van apparatuur of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking of installatie. Opdrachtgever zal Inclusief Gresbo BV vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren inbreuk maakt op enig recht van derden

11.2. Als een derde op grond van enig beweerd recht als in 11.1 bedoeld tegen de gebruikmaking door Inclusief Gresbo BV bezwaar maakt, is Inclusief Gresbo BV zondermeer reeds op grond daarvan gerechtigd terstond haar werkzaamheden te staken en van opdrachtgever vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd het recht van Inclusief Gresbo BV volledige schadevergoeding te vorderen, zonder dat Inclusief Gresbo BV tot enigerlei vergoeding van schade aan opdrachtgever en/of derden gehouden zal zijn

11.3. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, ontwerpen, fabricagemethoden en alle overige bescheiden, door Inclusief Gresbo BV vervaardigd in het kader van een opdracht of bestelling zijn/worden eigendom van Inclusief Gresbo BV en blijven dat ook nadat de overeenkomst geheel ten uitvoer zal zijn gelegd, dan wel de aanbieding waarin zij zijn vervat niet tot enige overeenkomst heeft geleid. In laatstgenoemd geval dienen voornoemde goederen onverwijld aan Inclusief Gresbo BV te worden teruggegeven. Genoemde tekeningen, schetsen, etc. mogen zonder schriftelijke toestemming van Inclusief Gresbo BV noch geheel, noch gedeeltelijk vermenigvuldigd worden of aan derden getoond of ter hand gesteld worden voor welk doel dan ook. Opdrachtgever is jegens Inclusief Gresbo BV aansprakelijk voor schade ten gevolge van de hiervoor bedoelde handelingen

11.4. Stempels, matrijzen, modellen, mallen en gereedschappen die door opdrachtgever zijn betaald zijn eigendom van opdrachtgever. Eventuele kosten van aanpassing van deze goederen worden bij opdrachtgever in rekening gebracht. De goederen zullen door Inclusief Gresbo BV worden bewaard. Inclusief Gresbo BV heeft het recht de desbetreffende stempels, matrijzen, modellen, mallen of gereedschappen te vernietigen als gedurende 12 maanden na levering van de laatste opdracht of van het laatste gedeelte daarvan door Inclusief Gresbo BV geen opdrachten voor een bepaald artikel zijn ontvangen en opdrachtgever, als hij daarvan door of namens Inclusief Gresbo BV in kennis is gesteld, niet binnen een termijn van 14 dagen heeft aangegeven over deze goederen te willen beschikken en binnen dezelfde termijn deze goederen heeft afgehaald.

Artikel 12 Garantie

Garantie wordt door Inclusief Gresbo BV slechts verleend als dit nadrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13 Reclame en Klachten

13.1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Inclusief Gresbo BV dat de goederen ter beschikking van opdrachtgever staan. Eventuele reclames dienen wat betreft zichtbare gebreken binnen 10 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend.

13.2. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken, alsmede reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen nadat een verborgen gebrek is gebleken respectievelijk de factuur is ontvangen. Na het verstrijken van de in dit lid en in 13.1 genoemde termijn van 10 dagen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.

13.3. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke bevestiging door Inclusief Gresbo BV geaccepteerd en dienen immer franco huis te geschieden. Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die zijn bewerkt of verwerkt.

13.4. Ieder recht van reclame vervalt indien Inclusief Gresbo BV niet in de gelegenheid wordt gesteld de gegrondheid van de klachten te (doen) onderzoeken en/of het gebruik van het geleverde waarover is geklaagd, wordt voortgezet.

Van een gebrek of fout in geleverde zaken is alleen sprake indien deze ten overstaan van Inclusief Gresbo BV kan worden gereproduceerd en/of objectief kan worden aangetoond dat deze zaken niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

13.5. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 30 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.

13.6. De verplichting tot betaling wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

13.7. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen, tenzij anders is overeengekomen.

13.8. Indien een klacht gegrond is, zal Inclusief Gresbo BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien dit onmogelijk of redelijkerwijs niet meer zinvol is, zal Inclusief Gresbo BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Beëindiging

14.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

14.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging bij aangetekend schrijven worden beëindigd. Bij de opzegging dient een opzegtermijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

14.4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Inclusief Gresbo BV is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

14.5. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Inclusief Gresbo BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Inclusief Gresbo BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 30 dagen na het constateren van de schade schriftelijk aan Inclusief Gresbo BV is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

15.2. Inclusief Gresbo BV is niet aansprakelijk voor transportschade, daaronder begrepen manco's, behoudens indien deze schade in dekking wordt genomen door enige verzekering terzake van Inclusief Gresbo BV, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de verzekering van Inclusief Gresbo BV in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Opdrachtgever is verplicht om eventuele transportschade onverwijld aan Inclusief Gresbo BV te melden, bij gebreke waarvan iedere aanspraak jegens Inclusief Gresbo BV komt te vervallen.

15.3. Alle goederen van opdrachtgever of derden die zich ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst onder Inclusief Gresbo BV bevinden, dan wel in dat kader naar Inclusief Gresbo BV worden getransporteerd, wel of niet voor rekening dan wel in opdracht van Inclusief Gresbo BV, blijven voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht deze goederen te verzekeren of verzekerd te houden voor de duur dat zij onder Inclusief Gresbo BV rusten. Opdrachtgever vrijwaart Inclusief Gresbo BV tegen aanspraken van derden terzake.

15.4. Aansprakelijkheid van Inclusief Gresbo BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waardepapieren door

gebruik of het niet kunnen gebruiken door opdrachtgever of derden van de materialen is uitgesloten.

15.5. De totale aansprakelijkheid van Inclusief Gresbo BV voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 2.500.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt, als één gebeurtenis, met een maximum van EUR 5.000.000,-- per jaar.

15.6. De aansprakelijkheid van Inclusief Gresbo BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, alsmede uit hoofde van ontbinding van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde materialen of diensten die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden. In afwijking daarvan geldt dat, als Inclusief Gresbo BV voor de desbetreffende schade verzekerd zijn, onze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de verzekeraar uit te keren bedrag. Indien Inclusief Gresbo BV zich op verzoek van opdrachtgever zal bijverzekeren, dan worden de meerkosten die dit met zich brengt, door Inclusief Gresbo BV doorbelast aan opdrachtgever.

15.7. Inclusief Gresbo BV aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.

15.8. De opdrachtgever vrijwaart Inclusief Gresbo BV voor aanspraken van derden wegens bij, of tengevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

15.9. Inclusief Gresbo BV vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken tot vergoeding van schade voorzover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Inclusief Gresbo BV, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.

15.10. Ten aanzien van geleverde materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Inclusief Gresbo BV niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van Inclusief Gresbo BV mogelijk is. Indien Inclusief Gresbo BV de identiteit van zijn leverancier van materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.

15.11. Ten aanzien van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Inclusief Gresbo BV niet, respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.

15.12. Inclusief Gresbo BV is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is te herstellen of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

15.13. De opdrachtgever is gehouden Inclusief Gresbo BV te vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in deze algemene voorwaarden is uitgesloten. Verder vrijwaart de opdrachtgever Inclusief Gresbo BV voor alle aanspraken van derden op grond van productenaansprakelijkheid, die na aflevering door Inclusief Gresbo BV optreden, tenzij anders is overeengekomen.

15.14. Aansprakelijkheid voor schade niet genoemd in dit artikel is uitgesloten.

15.15. De aansprakelijkheid van Inclusief Gresbo BV voor schade door opdrachtgever geleden wegens toerekenbare tekortkoming van Inclusief Gresbo BV in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Inclusief Gresbo BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Inclusief Gresbo BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Inclusief Gresbo BV in staat is adequaat te reageren.

15.16. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Inclusief Gresbo BV zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

15.17. Machines die geleverd worden door de opdrachtgever teneinde daarmee werkzaamheden te verrichten dienen te voldoen aan bepalingen van de Machinerichtlijn. Wanneer de machines hieraan niet voldoen dan worden deze zodanig hersteld dan wel aangepast opdat alsnog aan de bepalingen uit de Machinerichtlijn tegemoet wordt gekomen. Alle kosten die het gevolg zijn van de aanpassingen dan wel herstelwerkzaamheden ingevolge deze bepaling komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

16.1. Bij overmacht is Inclusief Gresbo BV gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, dan zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei vergoeding van schade aan opdrachtgever en/of derden gehouden te zijn. Opdrachtgever vrijwaart Inclusief Gresbo BV voor aanspraken van derden terzake.

16.2. Onder overmacht aan de zijde van Inclusief Gresbo BV zoals genoemd in artikel 16.1 wordt verstaan onvoorziene omstandigheden, die de normale bedrijfsvoering verstoren en de uitvoering van de overeenkomst vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, waaronder mede kan worden verstaan overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte van personeel, onrusten en/of oorlogen, arbeidsbeïnvloedende weers- en terreinomstandigheden en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van toeleverancier of aan de zijde van derden waarvan Inclusief Gresbo BV afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van de goederen.

16.3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven genoemde termijn zullen de opdrachtgever en Inclusief Gresbo BV overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

16.4. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Inclusief Gresbo BV de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

Artikel 17 ‘Schoonmaakwerkzaamheden’

17.1. De in dit artikel “Schoonmaakwerkzaamheden” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Gresbo B.V. schoonmaakdiensten verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

17.2. Voor schoonmaakwerkzaamheden geldt dat deze worden aangegaan voor een periode van één jaar en telkens automatisch worden verlengd met een jaar. De schoonmaakwerkzaamheden zijn tussentijds niet opzegbaar. Opzegging van de schoonmaakwerkzaamheden kan slechts geschieden tegen het einde van de lopende contractperiode en met inachtneming een opzegtermijn van drie maanden.

17.3. Opzegging geschiedt per aangetekende brief.

17.4. Alle kosten van de voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Inclusief Gresbo BV is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

17.5. In overleg met Inclusief Gresbo BV zal opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Inclusief Gresbo BV voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe,

berging en dergelijke. In overleg tussen opdrachtgever en Inclusief Gresbo BV zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Inclusief Gresbo BV, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Inclusief Gresbo BV, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn.

Artikel 18 'Groenonderhoud'

18.1. De in dit artikel vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Gresbo B.V. diensten op het gebied van groenonderhoud verleent of speeltoestellen levert. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

18.2. Voor groenonderhoud geldt dat voor de hergroei gedurende het eerst volgende groeiseizoen van geleverde en door ons verwerkte levende materialen wordt door Inclusief Gresbo BV, mits de verzorging aan ons is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

18.3. Werkzaamheden in het kader van groenonderhoud worden aangegaan voor perioden van één jaar en telkens automatisch verlengd met een jaar. De werkzaamheden in het kader van het groenonderhoud zijn tussentijds niet opzegbaar. Opzegging kan slechts geschieden tegen het einde van de lopende contractperiode en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

18.4. Inclusief Gresbo B.V. is lid van de Vereniging van Hoveniers en Groenvoorziening (VHG). Geschillen met betrekking tot werkzaamheden in het kader van groenonderhoud worden uitsluitend beslecht door de geschillencommissie Groen van de VHG.

18.5 Is een contract aangegaan voor onbepaalde tijd dan worden de tarieven/prijzen met ingang van 1 januari van elk kalenderjaar geïndexeerd volgens de CROW methodiek tenzij afwijkende afspraken zijn gemaakt.

Artikel 19 'Postbezorging'

19.1. De in dit artikel "Postbezorging" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Gresbo B.V. diensten op het gebied van postbezorging verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

19.2. Opdrachtgever zal de door Inclusief Gresbo BV te bezorgen post tijdig bij Inclusief Gresbo aanleveren op de tussen partijen overeengekomen locatie.

19.3. Indien post niet door Inclusief Gresbo BV kan worden bezorgd (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aantreffen van een brievenbus o.i.d.), dan ontvangt de opdrachtgever daarvan eenmalig een bericht. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van de kosten.

19.4. Indien en voorzover opdrachtgever aan Inclusief Gresbo BV een adresbestand met persoonsgegevens ter beschikking stelt, geldt opdrachtgever als "verantwoordelijke" en Inclusief Gresbo BV als bewerker in de zin van de WBP. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens uit het betreffende bestand en zal deze persoonsgegevens in overeenstemming met de WBP verwerken. Inclusief Gresbo zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Na uitvoering van de overeenkomst

zal Inclusief Gresbo BV het betreffende adresbestand vernietigen, dan wel retourneren aan de opdrachtgever.

19.5. De door Inclusief Gresbo BV te bezorgen poststukken worden geacht geen waarde te hebben tenzij opdrachtgever van te voren heeft gemeld dat het poststuk wel waarde heeft. In dat geval is aansprakelijkheid van Inclusief Gresbo BV beperkt tot de waarde van het betreffende poststuk.

19.6. Inclusief Gresbo BV kan niet worden aangesproken voor schade die het gevolg is van onvoldoende / onzorgvuldige verpakking van het poststuk, onvolledig of gebrekkige adressering van het poststuk en van het niet tijdig aanleveren ervan. Ook kan het Inclusief Gresbo BV niet aangesproken worden voor schade die het gevolg is van onzorgvuldige bezorging van het poststuk.

19.7. Inclusief Gresbo BV kan voorwaarden stellen aan de wijze van aanbieden van de te bezorgen poststukken, de verpakking ervan.

19.8 Aanvullend op het gestelde bij artikel 8.3 geldt het volgende. Indien de marktleider binnen de postbezorging haar prijzen in een kalenderjaar tussentijds verhoogt dan worden de prijzen/tarieven van de diensten van Gresbo B.V. op het gebied van postbezorging ook *tussentijds* verhoogd.

Artikel 20 'Keurings- en onderhoudswerkzaamheden'

20.1. De in dit artikel "Keurings- en Onderhoudswerkzaamheden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Gresbo B.V. diensten op dit gebied verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

20.2. Voor de Keurings- en Onderhoudswerkzaamheden geldt dat deze worden aangegaan voor een nader omschreven periode. Deze periode wordt schriftelijk vastgelegd. De Keurings- en Onderhoudswerkzaamheden zijn tussentijds niet opzegbaar.

20.3. Bij voortijdige beëindiging is opdrachtgever verplicht Inclusief Gresbo B.V. te betalen:

a.) 125 % van het factuurbedrag, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de beëindiging, en

b.) alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Inclusief Gresbo B.V. voorafgaand aan de beëindiging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de overeenkomst.

20.4. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de opgedragen werkzaamheden duidelijk en gedetailleerd aan te geven waarop de zaken getest en gekeurd dienen te worden dan wel welk onderhoud de zaken behoeven.

20.5. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een adequate verzekering van de zaken.

20.6. De opdrachtgever stelt het personeel van opdrachtnemer alle gebruikelijke faciliteiten en hulpmiddelen ter beschikking, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen. Daarbij draagt opdrachtgever zorg voor de terbeschikkingstelling van voldoende beschermingsmaterialen.

20.7. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de te keuren en de te onderhouden zaken.

Artikel 21 Detachering

21.1 De in dit artikel "Detachering" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Gresbo BV diensten op het gebied van detachering verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

21.2 Bij Inclusief Gresbo BV werken veel werknemers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben dan wel arbeidsgehandicapt zijn. Opdrachtgever is zich bewust van zijn extra verantwoordelijkheden voortvloeiende uit deze afstand tot de arbeidsmarkt/arbeidshandicap, en zal de juiste begeleiding geven aan de door Inclusief Gresbo BV ter beschikking gestelde werknemer(s), mede ter voorkoming van schade.

21.3 Inclusief Gresbo BV draagt geen aansprakelijkheid voor schade die de door Inclusief Gresbo BV beschikbaar gestelde werknemer(s) overkomt, in de uitoefening van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

21.4 De opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van de schade die de door Inclusief Gresbo BV beschikbaar gestelde werknemer overkomt in de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

21.5 Inclusief Gresbo BV draagt generlei aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, voor schade en verliezen die de door Inclusief Gresbo BV beschikbaar gestelde werknemer(s) uit handelen en/of nalaten mocht veroorzaken aan derden of aan de opdrachtgever.

21.6 De opdrachtgever geeft dagelijks leiding aan de door Inclusief Gresbo BV beschikbaar gestelde werknemer(s) en verplicht zich als zodanig te zorgen voor optimale arbeidsomstandigheden overeenkomstig de laatste stand van zaken in wetgeving (artikel 7:658 BW en Arbowetgeving).

21.7 Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden afspraken gemaakt over het declareren van de (gewerkte) uren. Opdrachtnemer verplicht zich er toe, zich te houden aan deze afspraken.

21.8 Indien opdrachtgever op enige wijze ernstig in gebreke blijft, hetzij in de zorg voor de door Inclusief Gresbo BV beschikbaar gestelde werknemer(s) hetzij in het anderszins niet houden aan gemaakte afspraken dan houdt Inclusief Gresbo BV zich het recht voor het personeel met onmiddellijke ingang terug te halen. Opdrachtgever blijft dan gehouden haar verplichtingen tot het moment van terugtrekking, na te komen.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.