

Algemene Voorwaarden Inclusief Groep B.V.

Hoofdstuk 1

Artikel 1 Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Inclusief Groep B.V.;
- 1.2. Inclusief Groep: Inclusief Groep B.V, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08119349, gevestigd aan de Industrieweg 47 te Nunspeet, Nederland en al de bedrijfsonderdelen die daar onderdeel van uitmaken, hierna te noemen Inclusief Groep;
- 1.3. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Inclusief Groep opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen c.q. diensten;
- 1.4. Partijen: Inclusief Groep en de Opdrachtgever samen.
- 1.5. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen partijen, waaronder overeenkomsten tot dienstverlening.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, diensten en/of Overeenkomsten van Inclusief Groep.
- 2.2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Inclusief Groep deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Inclusief Groep zijn vrijblijvend, tenzij door Inclusief Groep schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Inclusief Groep opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Inclusief Groep haar aanbieding baseert.
- 3.2. In afwijking van het voorgaande lid, zijn offertes in een aanbestedingstraject niet vrijblijvend.
- 3.3. Inclusief Groep brengt de offerte schriftelijk uit. Onder schriftelijk wordt mede verstaan digitaal en langs elektronische weg. Indien in de offerte geen termijn voor aanvaarding is bepaald, dan kunnen aan de offerte geen rechten worden ontleend indien het product waarop de offerte (mede) betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Aanvaarding van een opdracht vindt plaats door middel van een schriftelijke orderbevestiging van de zijde van Inclusief Groep. De inhoud van de schriftelijke orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst tenzij Opdrachtgever binnen acht dagen na de datum van de schriftelijke orderbevestiging schriftelijk en gemotiveerd daartegen heeft geprotesteerd.
- 4.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inclusief Groep.
- 4.3. Inclusief Groep is gerechtigd derden bij de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen.
- 4.4. Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een Overeenkomst door of namens de Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tegen de gebruikelijke tarieven van Inclusief Groep aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.6. Inclusief Groep kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.7 Indien een wijziging in omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet te voorzien was, de uitvoering van de Overeenkomst te belastend maakt voor Inclusief Groep, kan zij Opdrachtgever om heronderhandeling van de Overeenkomst verzoeken. In geval van weigering of het uitblijven van nieuwe onderhandelingen kunnen Partijen overeenkomen de Overeenkomst te beëindigen, op de datum en onder de voorwaarden die zij bepalen.

Artikel 5 (Contract) Duur en Levertijd

5.1. De Overeenkomst tussen Inclusief Groep en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-)termijn brengt Inclusief Groep niet in verzuim. In alle gevallen, komt Inclusief Groep wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Inclusief Groep is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

5.3. Evenmin is Inclusief Groep gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van de opdracht of specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Inclusief Groep en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.4 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door Partijen niet tussentijds worden opgezegd en eindigt slechts door afloop van de contracttermijn dan wel door volbrenging van de werkzaamheden die onderwerp zijn van de Overeenkomst, tenzij voortzetting van de Overeenkomst naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 6 Uitvoering en Levering

6.1. Inclusief Groep zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van Inclusief Groep worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

6.2. Alle leveranties welke door Inclusief Groep geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen en van een aanneming derhalve al in de prijs in zijn begrepen – in rekening gebracht. Prijzen zijn exclusief kosten van vervoer, verwerken/aanbrengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. In geval Inclusief Groep leveringen ter plaatste installeert, monteert en/of aanplant gaat het risico ervan over op Opdrachtgever op het moment dat deze goederen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, of bij oplevering.

6.4. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de afvoer (en de eventueel daarmee gepaard gaande kosten) ervan.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

7.1. Opdrachtgever zal Inclusief Groep steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het kosteloos verstrekken van toegang tot zijn gebouwen of daartoe behorend terrein, het verstrekken van het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

7.2. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens of medewerkers niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Inclusief Groep

stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Inclusief Groep het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Inclusief Groep tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7.3. Ingeval medewerkers van Inclusief Groep op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende de arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Inclusief Groep voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Inclusief Groep, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

8.1. Alle bedragen en prijzen in offertes of Overeenkomsten genoemd zijn in EURO en exclusief BTW en eventueel andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.2. Inclusief Groep is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst doch voor de aflevering aan de Opdrachtgever door te berekenen. Als Inclusief Groep dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht gebruik moet worden gemaakt binnen 8 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op die wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

8.3. Indien de verhoging van de prijs meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden binnen 8 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging, tenzij:

- Inclusief Groep alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Inclusief Groep rustende verplichting ingevolge de wet;
- bedongen is dat de aflevering c.q. de voltooiing van de opdracht langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.

8.4 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is Inclusief Groep gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, tenzij in de Offerte of Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Artikel 9 Betaling

9.1. Opdrachtgever dient de facturen van Inclusief Groep binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. Bij overschrijding van de in 9.1 genoemde termijn kan Opdrachtgever geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist, zodat op dat moment de geldende wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is geworden.

9.3. Alle kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde zijn voor rekening van Opdrachtgever, welke worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-.

9.4. Inclusief Groep is gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan Inclusief Groep verschuldigde rente alsmede kosten. Vervolgens vindt er

verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5. In geval van te late betaling en na schriftelijke aanmaning, ook wanneer een termijn in het geval van betaling in termijnen niet is voldaan, is Inclusief Groep gerechtigd haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden alsmede van Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen. In elk geval is iedere vordering die Inclusief Groep alsdan op Opdrachtgever heeft direct en in haar geheel opeisbaar.

9.6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op Inclusief Groep te verrekenen met de prijs van de (lopende) opdracht. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Inclusief Groep totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Inclusief Groep zijn voldaan

10.2. Opdrachtgever dient zich te onthouden van iedere handeling die aan het eigendomsvoorbehoud afbreuk kan doen zoals bijvoorbeeld het vestigen van een pandrecht ten behoeve van derden. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Inclusief Groep daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden. Rechten ter zake van een uitkering vanwege een verzekeringsovereenkomst cedeert Opdrachtgever hierbij op voorhand aan Inclusief Groep.

10.4. Inclusief Groep is tot generlei vrijwaring gehouden van Opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van het goed. Opdrachtgever dient Inclusief Groep te vrijwaren voor aanspraken die derden op Inclusief Groep zouden mogen hebben en die aldus in verband zouden kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

10.5. Inclusief Groep is gerechtigd om onbetaald gebleven goederen terug te nemen. Alle daaraan verbonden kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10.6. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Inclusief Groep kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, resultaten van de dienstverlening van Inclusief Groep onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Inclusief Groep verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 11 Intellectuele Eigendom en Auteursrechten

11.1. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Inclusief Groep van apparatuur of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking of installatie. Opdrachtgever zal Inclusief Groep vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren inbreuk maakt op enig recht van derden

11.2. Als een derde op grond van enig beweerd recht als in 11.1 bedoeld tegen de gebruikmaking door Inclusief Groep bezwaar maakt, is Inclusief Groep zondermeer reeds op grond daarvan gerechtigd terstond haar werkzaamheden te staken en van Opdrachtgever vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd het recht van Inclusief Groep volledige schadevergoeding te

vorderen, zonder dat Inclusief Groep tot enigerlei vergoeding van schade aan Opdrachtgever en/of derden gehouden zal zijn

11.3. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, ontwerpen, fabricagemethoden en alle overige bescheiden, door Inclusief Groep vervaardigd in het kader van een opdracht of bestelling zijn/worden eigendom van Inclusief Groep en blijven dat ook nadat de Overeenkomst geheel ten uitvoer zal zijn gelegd, dan wel de aanbidding waarin zij zijn vervat niet tot enige Overeenkomst heeft geleid. In laatstgenoemd geval dienen voornoemde goederen onverwijld aan Inclusief Groep te worden teruggegeven. Genoemde tekeningen, schetsen, etc. mogen zonder schriftelijke toestemming van Inclusief Groep noch geheel, noch gedeeltelijk vermenigvuldigd worden of aan derden getoond of ter hand gesteld worden voor welk doel dan ook. Opdrachtgever is jegens Inclusief Groep aansprakelijk voor schade ten gevolge van de hiervoor bedoelde handelingen

Artikel 12 Garantie

12.1 Garantie wordt door Inclusief Groep slechts verleend als dit nadrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

12.2 Op schilderwerk rust een garantieperiode van 2 jaar. Garantie wordt verleend op een normaal degradatie-proces van het schilderwerk. Ondergronden, lekkages en andere bouwkundige problemen kunnen invloed hebben op het sneller degraderen van het verfsysteem. Bouwkundige problemen dienen dan ook vooraf het schilderwerk te worden gecorrigeerd door Opdrachtgever.

Artikel 13 Reclame en Klachten

13.1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Inclusief Groep dat de goederen ter beschikking van Opdrachtgever staan. Eventuele reclames dienen wat betreft zichtbare gebreken binnen 10 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend.

13.2. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken, alsmede reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen nadat een verborgen gebrek is gebleken respectievelijk de factuur is ontvangen. Na het verstrijken van de in dit lid en in 13.1 genoemde termijn van 10 dagen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.

13.3. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke bevestiging door Inclusief Groep geaccepteerd en dienen immer franco huis te geschieden. Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die zijn bewerkt of verwerkt.

13.4. Ieder recht van reclame vervalt indien Inclusief Groep niet in de gelegenheid wordt gesteld de gegrondheid van de klachten te (doen) onderzoeken en/of het gebruik van het geleverde waarover is geklaagd, wordt voortgezet. Van een gebrek of fout in geleverde zaken is alleen sprake indien deze ten overstaan van Inclusief Groep kan worden gereproduceerd en/of objectief kan worden aangetoond dat deze zaken niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

13.5. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 30 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.

13.6. De verplichting tot betaling wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

13.7. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien Opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen, tenzij anders is overeengekomen.

13.8. Indien een klacht gegrond is, zal Inclusief Groep de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien dit onmogelijk of redelijkerwijs niet meer zinvol is, zal Inclusief Groep slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 Beëindiging

14.1. Inclusief Groep komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien Opdrachtgever, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

14.2. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging bij aangetekend schrijven worden beëindigd. Inclusief groep is wegens beëindiging nimmer tot schadevergoeding gehouden.

14.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Opdrachtgever een Overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

14.4. Inclusief Groep kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Inclusief Groep is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

14.5. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Inclusief Groep ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Inclusief Groep vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1. Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 30 dagen na het constateren van de schade schriftelijk aan Inclusief Groep is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

15.2. Inclusief Groep is niet aansprakelijk voor transportschade, daaronder begrepen manco's, behoudens indien deze schade in dekking wordt genomen door enige verzekering ter zake van Inclusief Groep, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de verzekering van Inclusief Groep in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Opdrachtgever is verplicht om eventuele transportschade onverwijld aan Inclusief Groep te melden, bij gebreke waarvan iedere aanspraak jegens Inclusief Groep komt te vervallen.

15.3. Alle goederen van Opdrachtgever of derden die zich ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst onder Inclusief Groep bevinden, dan wel in dat kader naar Inclusief Groep worden getransporteerd, wel of niet voor rekening dan wel in opdracht van Inclusief Groep, blijven voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht deze goederen te verzekeren of verzekerd te houden voor de duur dat zij onder Inclusief Groep rusten. Opdrachtgever vrijwaart Inclusief Groep tegen aanspraken van derden ter zake.

15.4. Aansprakelijkheid van Inclusief Groep voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waardepapieren door gebruik of het niet kunnen gebruiken door Opdrachtgever of derden van de materialen is uitgesloten.

15.5. De aansprakelijkheid van Inclusief Groep en haar medewerkers, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien

de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Inclusief Groep beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, tot een maximaal bedrag van € 10.000,- .

15.6. De aansprakelijkheid van Inclusief Groep wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede uit hoofde van ontbinding van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde materialen of diensten die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden. In afwijking daarvan geldt dat, als Inclusief Groep voor de desbetreffende schade verzekerd zijn, onze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de verzekeraar uit te keren bedrag. Indien Inclusief Groep zich op verzoek van Opdrachtgever zal bijverzekeren, dan worden de meerkosten die dit met zich brengt, door Inclusief Groep doorbelast aan Opdrachtgever.

15.7. Aansprakelijkheid voor schade niet genoemd in dit artikel is uitgesloten.

15.8. De aansprakelijkheid van Inclusief Groep voor schade door Opdrachtgever geleden wegens toerekenbare tekortkoming van Inclusief Groep in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Inclusief Groep onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Inclusief Groep ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Inclusief Groep in staat is adequaat te reageren.

15.9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Inclusief Groep zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

15.10. Machines die geleverd worden door de Opdrachtgever teneinde daarmee werkzaamheden te verrichten dienen te voldoen aan bepalingen van de Machinerichtlijn. Wanneer de machines hieraan niet voldoen dan worden deze zodanig hersteld dan wel aangepast opdat alsnog aan de bepalingen uit de Machinerichtlijn tegemoet wordt gekomen. Alle kosten die het gevolg zijn van de aanpassingen dan wel herstelwerkzaamheden ingevolge deze bepaling komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

16.1. Bij overmacht is Inclusief Groep gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht situatie, dan zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei vergoeding van schade aan Opdrachtgever en/of derden gehouden te zijn. Opdrachtgever vrijwaart Inclusief Groep voor aanspraken van derden ter zake.

16.2. Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene omstandigheden, die de normale bedrijfsvoering verstoren en de uitvoering van de Overeenkomst vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, waaronder mede kan worden verstaan overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte van personeel, onrusten en/of oorlogen, arbeid beïnvloedende weers- en terreinomstandigheden en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van toeleverancier of aan de zijde van derden waarvan Inclusief Groep afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van de goederen.

16.3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven genoemde termijn zullen de Opdrachtgever en Inclusief Groep overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

Artikel 17 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 18 Relatiebeding

18.1 Opdrachtgever zal, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Inclusief Groep, gedurende de looptijd van de overeenkomst op generlei wijze medewerkers van Inclusief Groep of (medewerkers van) door Inclusief Groep ingeschakelde derden die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins voor zich laten werken, op directe noch op indirecte wijze.

18.2 De onmiddellijk opeisbare schadeloosstellingboete die Opdrachtgever aan Inclusief Groep zal betalen bedraagt € 10.000,- per overtreding van hetgeen beschreven is in lid 1 van dit artikel, te vermeerderen met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 19 Privacy

19.1 Inclusief Groep verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in overeenstemming met de werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een adequate uitvoering van de dienstverlening in het algemeen en die samenhangen met de overeenkomst in bijzonder.

19.2 Inclusief Groep zal te allen tijde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de verwerking van deze persoonsgegevens en verbindt zich al datgene te doen dat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is om deze gegevens op adequate wijze te beschermen en de geheimhouding daarvan te waarborgen. Inclusief Groep werkt daarbij voorts volgens de gangbare normen zoals deze gelden binnen de branche.

19.3 Voorts is het Privacyreglement van de Inclusief Groep van toepassing op de dienstverlening van Inclusief Groep. In dit Privacyreglement zijn de wijze van verwerking van en de toegang tot persoonsgegevens opgenomen, alsmede de bewaartermijnen, de inzagerechten en de wijze van verstrekking van deze persoonsgegevens aan derden.

19.4. Het Privacyreglement is digitaal openbaar op de website van Inclusief Groep en zal op verzoek van Opdrachtgever en/of betrokkenen aan haar worden toegezonden.

Artikel 20 Slotbepalingen

20.1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Inclusief Groep van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

20.2 Inclusief Groep is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.

20.3 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.4. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.

Hoofdstuk 2

Artikel 21 Schoonmaakwerkzaamheden

21.1. De in dit artikel "Schoonmaakwerkzaamheden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Groep

schoonmaakdiensten verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

21.2. Voor schoonmaakwerkzaamheden geldt dat deze worden aangegaan voor een periode van één jaar en telkens automatisch worden verlengd met een jaar. De schoonmaakwerkzaamheden zijn tussentijds niet opzegbaar. Opzegging van de schoonmaakwerkzaamheden kan slechts geschieden tegen het einde van de lopende contractperiode en met inachtneming een opzegtermijn van drie maanden.

21.3. Opzegging geschiedt per aangetekende brief.

21.4. Alle kosten van de voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Inclusief Groep is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

21.5. In overleg met Inclusief Groep zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Inclusief Groep voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke. In overleg tussen Opdrachtgever en Inclusief Groep zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Inclusief Groep, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De Opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Inclusief Groep, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn.

Hoofdstuk 3

Artikel 22 Groenonderhoud

22.1. De in dit artikel vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Groep diensten op het gebied van groenonderhoud verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

22.2. Voor groenonderhoud geldt dat voor de hergroei gedurende het eerst volgende groeiseizoen van geleverde en door ons verwerkte levende materialen wordt door Inclusief Groep, mits de verzorging aan ons is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

22.3. Werkzaamheden in het kader van groenonderhoud worden aangegaan voor perioden van één jaar en telkens automatisch verlengd met een jaar. De werkzaamheden in het kader van het groenonderhoud zijn tussentijds niet opzegbaar. Opzegging kan slechts geschieden tegen het einde van de lopende contractperiode en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

22.4. Is een contract aangegaan voor onbepaalde tijd dan worden de tarieven/prijzen met ingang van 1 januari van elk kalenderjaar geïndexeerd volgens de CROW methodiek tenzij afwijkende afspraken zijn gemaakt.

Hoofdstuk 4

Artikel 23 Postbezorging

23.1. De in dit artikel "Postbezorging" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Groep diensten op het gebied van

postbezorging verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

23.2. Opdrachtgever zal de door Inclusief Groep te bezorgen post tijdig bij Inclusief Groep aanleveren op de tussen Partijen overeengekomen locatie.

23.3. Indien post niet door Inclusief Groep kan worden bezorgd (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aantreffen van een brievenbus o.i.d.), dan ontvangt de Opdrachtgever daarvan eenmalig een bericht. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van de kosten.

23.4. Indien en voor zover Opdrachtgever aan Inclusief Groep een adresbestand met persoonsgegevens ter beschikking stelt, geldt Opdrachtgever als “verantwoordelijke” en Inclusief Groep als bewerker in de zin van de WBP. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens uit het betreffende bestand en zal deze persoonsgegevens in overeenstemming met de WBP verwerken. Inclusief Groep zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Na uitvoering van de Overeenkomst zal Inclusief Groep het betreffende adresbestand vernietigen, dan wel retourneren aan de Opdrachtgever.

23.5. De door Inclusief Groep te bezorgen poststukken worden geacht geen waarde te hebben tenzij Opdrachtgever van tevoren heeft gemeld dat het poststuk wel waarde heeft. In dat geval is aansprakelijkheid van Inclusief Groep beperkt tot de waarde van het betreffende poststuk.

23.6. Inclusief Groep kan niet worden aangesproken voor schade die het gevolg is van onvoldoende/onzorgvuldige verpakking van het poststuk, onvolledig of gebrekkige adressering van het poststuk en van het niet tijdig aanleveren ervan. Ook kan het Inclusief Groep niet aangesproken worden voor schade die het gevolg is van onzorgvuldige bezorging van het poststuk.

23.7. Inclusief Groep kan voorwaarden stellen aan de wijze van aanbieden van de te bezorgen poststukken, de verpakking ervan.

23.8. Aanvullend op het gestelde bij artikel 8.3 geldt het volgende. Indien de marktleider binnen de postbezorging haar prijzen in een kalenderjaar tussentijds verhoogt dan worden de prijzen/tarieven van de diensten van Groep B.V. op het gebied van postbezorging ook *tussentijds* verhoogd.

23.9. Inclusief Groep is bevoegd de postbezorging uit te besteden aan derden. Bij uitbesteding van de postbezorging zijn de Algemene Voorwaarden van de derde van toepassing. Door Inclusief Groep aanvaarde voorwaarden gelden alleen voor de opdracht ten aanzien waarvan zij is overeengekomen.

Hoofdstuk 5

Artikel 24 Detachering

24.1. De in dit artikel “Detachering” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Inclusief Groep diensten op het gebied van detachering verleent. In geval van tegenstrijdigheden met de algemene bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende overige specifieke diensten onverlet.

24.2. Bij Inclusief Groep werken veel werknemers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben dan wel arbeidsgehandicapt zijn. Opdrachtgever is zich bewust van zijn extra verantwoordelijkheden voortvloeiende uit deze afstand tot de arbeidsmarkt/arbeidshandicap, en zal de juiste begeleiding geven aan de door Inclusief Groep ter beschikking gestelde werknemer(s), mede ter voorkoming van schade.

24.3. Inclusief Groep draagt geen aansprakelijkheid voor schade die de door Inclusief Groep beschikbaar gestelde werknemer(s) overkomt, in de uitoefening van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

24.4. De Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van de schade die de door Inclusief Groep beschikbaar gestelde werknemer overkomt in de uitvoering van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

24.5. Inclusief Groep draagt generlei aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, voor schade en verliezen die de door Inclusief Groep beschikbaar gestelde werknemer(s) uit handelen en/of nalaten mocht veroorzaken aan derden of aan de Opdrachtgever.

24.6. De Opdrachtgever geeft dagelijks leiding aan de door Inclusief Groep beschikbaar gestelde werknemer(s) en verplicht zich als zodanig te zorgen voor optimale arbeidsomstandigheden Overeenkomstig de laatste stand van zaken in wetgeving (artikel 7:658 BW en Arbowetgeving).

24.7. Tussen Opdrachtgever en Inclusief Groep worden afspraken gemaakt over het declareren van de (gewerkte) uren. Opdrachtnemer verplicht zich er toe, zich te houden aan deze afspraken.

24.8. Indien Opdrachtgever op enige wijze ernstig in gebreke blijft, hetzij in de zorg voor de door Inclusief Groep beschikbaar gestelde werknemer(s) hetzij in het anderszins niet houden aan gemaakte afspraken dan houdt Inclusief Groep zich het recht voor het personeel met onmiddellijke ingang terug te halen. Opdrachtgever blijft dan gehouden haar verplichtingen tot het moment van terugtrekking, na te komen.